

TÁJÉKOZTATÓ A WINGWAVE COACHING SZOLGÁLTATÁS KAPCSÁN FOLYTATOTT ADATKEZELÉSHEZ

A jelen dokumentum a healbeyondtrauma.com domain név alatt regisztrált és az Adatkezelő által többek között coaching szolgáltatás nyújtása érdekében létrehozott és üzemeltetett weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül megvalósuló személyesadat-kezelésekre vonatkozó adatkezelési folyamatokat és a vonatkozó hatályos jogszabályok alkalmazott rendelkezéseit tartalmazza.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa azzal, hogy a módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban kizárólag a weboldallal kapcsolatos információk kerülnek megjelenítésre, az Adatkezelő közösségi oldalaival összefüggésben abban tájékoztatást nem található.

I. Adatkezelő adatai:

A jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazása során Adatkezelő (továbbiakban: **Adatkezelő**):

Adatkezelő megnevezése:	Fodor Zsuzsanna – ev.
Adatkezelő székhelye:	1024 Budapest, Ezredes utca 13-15. 3. em. 2.a
Adatkezelő levelezési címe:	1024 Budapest, Ezredes utca 13-15. 3. em. 2.a
Adatkezelő elérhetősége:	+36 30 984 14 98 info@healbeyondtrauma.com

II. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Adatkezelő nem feleltethető meg a GDPR 38. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek egyikének sem, így a hatályos jogszabályok értelmében adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem szükséges.

III. Tájékoztatás az irányadó jogszabályokról

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések tekintetében az alábbi európai uniós és hazai jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni:

- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.): a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

IV. Fogalom meghatározások

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában:

- Webhely: egy közös domainnév (vagy aldomain) alá szervezett, egymással logikailag és funkcionálisan összefüggő weboldalak, erőforrások és szolgáltatások összessége, amelyeket a felhasználó egy egységes online szolgáltatásként érzékel.
- Weblap/weboldal: egy önállóan elérhető tartalmi egység a weben, amelyet egy URL azonosít, és amelyet böngészőben lehet megjeleníteni. Technikai megvalósítása változó (HTML, JavaScript, dinamikus generálás, API-hívások stb.), de funkciója a felhasználó számára megjelenített információ vagy interakció biztosítása.
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A GDPR által használt valamennyi definíció a jogszabály 4. cikkében olvasható, mely a <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1600679.EUP> linkre kattintva, vagy azt a böngésző címsorába beírva/beillesztve érhető el.

V. Adatfeldolgozóink

Adatfeldolgozó:	Tevékenység leírása:	Adatfeldolgozó adatkezelési dokumentumai:
NetMasters Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: NetMasters Kft.; székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5.; cégjegyzékszám: 09-09-025522; adószám: 24812087-2-09)	Webtárhely és domain név biztosítása	Az adatfeldolgozó adatkezelési gyakorlatával kapcsolatos kérdésekkel kérem, keresse az adatfeldolgozót a https://netmasters.hu/ weboldalon megjelenített elérhetőségek valamelyikén!
NetMasters Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: NetMasters Kft.; székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5.; cégjegyzékszám: 09-09-025522; adószám: 24812087-2-09)	Elektronikus postafiók biztosítása	Az adatfeldolgozó adatkezelési gyakorlatával kapcsolatos kérdésekkel kérem, keresse az adatfeldolgozót a https://netmasters.hu/ weboldalon megjelenített elérhetőségek valamelyikén!
Mizsei József Ev.nyilvántartási száma:60033707 adószám 90705845-1-02 Kádár Erika könyvelő	Könyvelési szolgáltatás nyújtása	
A Számlázz.hu szoftvert nyújtó cég a KBOSS.hu Kft. , amelynek adatai a következők: cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41. A cég képviselője Ángyán Balázs ügyvezető.	Számlák kiállítása és tárolása	

VI. A <https://healbeyondtrauma.com/> weboldalon és a Wingwave coaching szolgáltatás nyújtása során megvalósuló adatkezelések

1. Kapcsolatfelvétel a Weboldalon megadott elérhetőségek (telefon, e-mail) valamelyikén keresztül

- Önnek lehetősége van arra, hogy a Weboldalunkon megadott elérhetőségeinken (telefon, E-mail) keresztül tájékozódás, információ szerzés, időpont foglalás érdekében közvetlenül hozzánk forduljon.
- Ezen adatkezelési célból az Ön nevét, telefonszámát és E-mail címét, továbbá a szöveges üzenetekben, illetve elektronikus levélben számunkra megküldött, Ön által megadott személyes adatokat kezeljük.
- Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) f) pontja: (az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).
- Az Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő tevékenységéről történő tájékoztatás, információnyújtás, időpontegyeztetés.
- Adattovábbítási címzettek kategóriája: Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.
- Törlésre előírányzott határidő: egyszeri kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvételt követő 30 nap, több alkalommal történő kapcsolatfelvétel esetén az utolsó kapcsolatfelvételt követő 30 nap.
- Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

2. Számlák kiállítása és megőrzése

- Az Adatkezelő az általa nyújtott vagy közvetített szolgáltatásokról számlát állít ki.
- Ezen adatkezelési célból az Ön nevét, lakcímét, a nyújtott szolgáltatás megnevezését, valamint a teljesítés időpontját és a fizetés határidejét kezeljük.
- Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) c) pontja: (az adatkezelés az Adatkezelőt terhelő, egyéb mellett a 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).
- Adattovábbítási címzettek kategóriája: jogszabályi kötelezettség alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogosult a számlákhoz hozzáférni.
- Törlésre előírányzott határidő: 8 év.
- Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

VII. Tájékoztatás az Ön, mint érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól

1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy Adatkezelőtől – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel személyazonosságának igazolását követően élhet.

2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog)

Ön jogosult Adatkezelőtől tájékoztatást kérni az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

Önnek joga van az Adatkezelő által kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

4. Tiltakozáshoz való jog

E jog alapján – tiltakozása esetén – Adatkezelő az Ön személyes adatait kizárólag a rá vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében Adatkezelő a kezelést korlátozza, és kivizsgálja a tiltakozást.

Fontos, hogy az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat töröljük.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő megakadályozná, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy
- az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak Adatkezelő és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti az Ön törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Ezen joga nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Az Ön automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntések hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

- az Ön és Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és harmadik felsorolás bekezdésben említett esetekben Adatkezelő minden megfelelő intézkedést megtesz az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

a fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- Ön kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és
- az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

VIII. Tájékoztatás az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről

1. Amennyiben megítélése szerint Adatkezelő az általa végzett adatkezelés során nem a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, Ön, mint érintett polgári peres eljárás útján keresettel élhet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.
2. Amennyiben véleménye szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Adatkezelő részéről Önt jogsérelem érte, bejelentéssel vizsgálatot, vagy hatósági eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság eljárása ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

A hatóság vizsgálata iránti bejelentésben az érintett köteles feltüntetni az annak alátámasztására szolgáló adatokat, hogy az adatkezeléssel összefüggő jogainak az adatkezelőnél történő érvényesítését megkísérelte.

IX. A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon:	+36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 +36 (1) 391 1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918	

Budapest, 2025.11.12. (Utoljára frissítve)

**PRIVACY NOTICE ON DATA PROCESSING RELATED TO [HTTPS://HEALBEYONDTRAUMA.COM/](https://healbeyondtrauma.com/)
AND TO THE PROVISION OF THE WINGWAVE COACHING SERVICE**

This document contains information on the data processing activities carried out through the website registered under the domain name healbeyondtrauma.com (hereinafter referred to as: the “Website”), which was created and is operated by the Controller for the purpose of providing, among other things, coaching services, as well as the data processing activities pursued in connection with the provision of the Wingwave coaching service. It also includes the relevant provisions of the applicable data protection laws.

The Controller reserves the right to unilaterally amend this Privacy Notice. Any modification shall take effect upon its publication on the Website.

Please note that this Privacy Notice covers only information related to the Website and to the provision of the Wingwave coaching service. It does not apply to the Controller’s social media pages or activities conducted there.

I. Controller Information

Name: Zsuzsanna Fodor – sole proprietor

Registered address: 1024 Budapest, Ezredes utca 13–15. 3rd floor, door 2.a

Mailing address: 1024 Budapest, Ezredes utca 13–15. 3rd floor, door 2.a

Phone: +36 30 984 14 98

E-mail: info@healbeyondtrauma.com

II. Data Protection Officer

The Controller does not meet any of the conditions specified in Article 38(1) of the GDPR; therefore, the appointment of a data protection officer is not required under applicable law.

III. Applicable Legislation

The provisions of this Privacy Notice are governed by the following European Union and Hungarian laws and regulations:

- *Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 — on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, hereinafter: **GDPR**);*
- *Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and on Freedom of Information (hereinafter: **Infotv.**);*
- *Act CVIII of 2001 on Certain Issues of Electronic Commerce Services and Information Society Services.*

IV. Definitions

For the purposes of this Privacy Notice:

- **Website:** *A set of logically and functionally interconnected websites, resources and services organized under a common domain name (or subdomain), which the user perceives as a single online service.*

- **Web page:** A self-contained unit of content on the web, identified by a URL and viewable in a browser. Its technical implementation varies (HTML, JavaScript, dynamic generation, API calls, etc.), but its function is to provide displayed information or interaction to the user.
- **Personal data:** Any information relating to an identified or identifiable natural person (“data subject”); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, online identifier, or to one or more factors specific to that person’s physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity.
- **Processing:** Any operation or set of operations performed on personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment, restriction, erasure, or destruction.
- **Controller:** The natural or legal person, public authority, agency, or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of personal data processing.
- **Processor:** A natural or legal person, public authority, agency, or other body which processes personal data on behalf of the controller.
- **Data subject’s consent:** Any freely given, specific, informed, and unambiguous indication of the data subject’s wishes by which they, by a statement or clear affirmative action, signify agreement to the processing of personal data relating to them.
- **Data breach:** A breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to personal data transmitted, stored, or otherwise processed.

All definitions used by the GDPR can be found in Article 4 of the Regulation, accessible at: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016R0679-20160504>

V. Data Processors

Processor	Description of Activity	Processor’s Privacy Documentation
NetMasters Korlátolt Felelősségű Társaság (NetMasters Ltd.) Registered office: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5. Company reg. no.: 09-09- 025522 Tax number: 24812087-2-09	Web hosting and domain registration	For questions related to the processor’s privacy practices, please contact them through any of the contact options available at https://netmasters.hu/ .
NetMasters Korlátolt Felelősségű Társaság (NetMasters Ltd.)	E-mail account hosting	Same as above.

Processor	Description of Activity	Processor's Privacy Documentation
Mizsei József registration number: 60033707 tax ID 90705845-1-02 Kádár Erika accountant	<i>Accounting</i>	
Website: Számlázz.hu operated by KBOSS.hu Kft. , registration number: 01-09-303201, tax ID: 13421739-2-41. Representative: Balázs Ángyán Managing Director	<i>Issuance and storage of invoices</i>	

VI. Data Processing on the Website <https://healbeyondtrauma.com/> and in connection with the provision of the Wingwave coaching service

1. Contacting Us via the Website (phone or e-mail)

- You may contact us directly through the contact details provided on our Website (phone, e-mail) for information, inquiries, or appointment requests.
- For this purpose, we process your name, phone number, e-mail address, and any personal data you voluntarily provide in your message.
- **Legal basis:** Article 6(1)(f) of the GDPR (processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller).
- **Legitimate interest:** Providing information, communication, and scheduling appointments related to the Controller's services.
- **Recipients:** No data transfer is performed for this processing purpose.
- **Retention period:** 30 days following a one-time inquiry; for multiple inquiries, 30 days after the last contact.
- **Data security:** Personal data is stored using secure IT systems accessible only by the Controller.

2. Issuance and retention of invoices

- The Controller shall issue invoices with regard to the services provided or intermediated by the Controller.
- For this purpose, we process your name, address, the name of the service provided, the date of performance and the payment deadline.
- **Legal basis:** Article 6(1)(c) of the GDPR (processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the Controller is subject, inter alia, pursuant to Article 169 of Act C of 2000 on Accounting).

- **Recipients:** The National Tax and Customs Administration is entitled to access the invoices under statutory obligation to which the Controller is subject.
- **Retention period:** 8 years.
- **Data security:** Personal data is stored using secure IT systems accessible only by the Controller.

VII. Data Subject Rights

1. Right to Information

You have the right to receive concise, transparent, and understandable information from the Controller about the essential aspects of data processing and your rights and remedies before or at the latest immediately after the start of data processing.

This privacy notice has been drawn up and published with a view to exercising this right.

Please note that you may exercise additional rights and remedies related to the processing of your personal data after verifying your identity.

2. Right of Access

You have the right to obtain confirmation as to whether or not personal data concerning you is being processed and, where that is the case, access to the personal data and obtain information on the purposes of, grounds for, duration of processing, the grounds for, and recipients of, data transfer, if any.

3. Right to Rectification (modification), Erasure, or Restriction of Processing

You may request correction of inaccurate data, deletion of non-mandatory data, or restriction of processing as applicable.

4. Right to Object

Based on this right – in case of your objection – the Controller may only continue to process your personal data to the extent necessary for the mandatory data processing established by the applicable laws. With regard to your data that is not subject to mandatory processing, the Controller shall restrict the processing and investigate the objection.

It is important that we may only continue to process your data that is not subject to mandatory data processing if we prove that the data processing is justified by compelling legitimate grounds that override your interests, rights and freedoms, or that are related to the establishment, exercise or defence of legal claims.

If the objection is established to be well-founded, we will terminate the data processing with regard to your data that is not subject to mandatory data processing and delete the data.

5. Right to Data Portability

You have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to the Controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the

Controller, where:

- the processing is based on your consent or explicit consent, or
- the processing is necessary for the performance of a contract to which you are a party, or
- it is necessary to take steps at your request prior to entering into a contract, and
- the processing is carried out by automated means.

In exercising this right, you have the right to request the direct transmission of your personal data between the Controller and other controllers, where technically feasible.

The exercise of this right shall not prejudice your right to erasure (to be forgotten), which shall not apply where the processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the Controller.

This right may not adversely affect the rights and freedoms of others.

6. Rights Related to Automated Decision-Making

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you, except when:

- it is necessary for entering into or performing a contract with the Controller;
- it is authorized by applicable law providing safeguards for your rights and freedoms; or
- it is based on your explicit consent.

In the cases referred to in the first and third lists, the Controller shall take all appropriate measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests.

The above-mentioned decisions shall not be based on personal data unless

- you have given your explicit consent to the processing of your personal data for one or more specific purposes, or
- the processing is necessary for reasons of substantial public interest, is based on Union or Member State law, is proportionate to the aim pursued, respects the essence of the right to the protection of personal data, and provides for suitable and specific measures to safeguard your fundamental rights and interests and
- appropriate measures have been taken to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests.

VIII. Remedies and Legal Enforcement

1. If you believe that the Controller has processed your personal data unlawfully, you may bring a civil action before the competent court. The case shall fall within the jurisdiction of the regional court (törvényszék). The lawsuit may also be filed before the court competent for your place of residence or habitual stay.

2. If you consider that your rights related to personal data have been violated, you may file a complaint or initiate an investigation or official procedure with the **National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)**. The procedure is free of charge; the costs are borne by the Authority.

IX. Supervisory Authority Contact Details

Name: National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)

Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11

Postal address: 1363 Budapest, Pf.: 9

Phone: +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838 / +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Official electronic gateway:

Short name: NAIH

KR ID: 429616918

Budapest, November 12, 2025 (Last updated)